



Wärme und Geborgenheit erleben  
**BIBER FENSTERBAU**

**Fenster** Fensterläden  
Rollläden **Haustüren**  
Fliegengitter **Raffstores**

**BIBER FENSTERBAU GmbH** - Radlhöfe 5 - 85276 Pfaffenhofen/Ilm

## Serviceanforderung

Auftraggeber:

Dto.

Tel.:

KdNr.:

E-Mail:

Bauvorhaben:

## **Detaillierte Fehlerbeschreibung:**

---

Wir beauftragen die Firma Biber Fensterbau GmbH, die oben angegebenen Mängel vor Ort zu überprüfen. Sollten sich gewährleistungspflichtige Mängel herausstellen, werden diese nach den AGBs der Firma Biber Fensterbau GmbH behoben. Liegt dagegen kein gewährleistungspflichtiger Mangel vor, wird der Serviceauftrag zu nachfolgenden Kostensätzen in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Bedienungsfehler.

Anteilige An- und Abfahrt inkl. ½ Stunde  
Arbeitszeit: Mehraufwand Arbeitszeit:  
Materialkosten:

siehe beiliegendes Informationsblatt  
65,00 €/Stunde zzgl. 19 % MwSt.  
nach Aufwand

---

Ort, Datum

---

Rechtsverbindliche Unterschrift

**Hinweis:** Bitte füllen Sie alle erforderlichen Felder aus, signieren Sie das Dokument und senden Sie es per Post, per Fax oder per E-Mail an [info@biber-fensterbau.de](mailto:info@biber-fensterbau.de), damit wir Ihren Auftrag entgegennehmen und prüfen können.

<b>BIBER FENSTERBAU GmbH</b>	<b>ÖFFNUNGSZEITEN</b>	<b>TELEFON</b>	<b>E-MAIL</b>
Büro & Ausstellung	<b>MO - DO</b> 08.00 - 12.00 Uhr & 13.00 - 17.00 Uhr	08441 4042-0	info@biber-fensterbau.de
Radlhöfe 5	<b>FR</b> 08.00 - 14.00 Uhr	<b>FAX</b>	<b>INTERNET</b>
85276 Pfaffenhofen/Ilm	<b>SA</b> nur nach Terminvereinbarung	08441 4042-20	www.biber-fensterbau.de

---

Geschäftsführer: Uwe Hilgendorf  
Sparkasse Schrobenhausen • IBAN: DE90 7205 1210 0040 0531 42 • BIC: BYLADEM1AIC  
Registergericht Ingolstadt • HRB 190200 • UST-ID: DE 128578687



Wärme und Geborgenheit erleben  
**BIBER FENSTERBAU**

**Fenster** Fensterläden  
Rollläden **Haustüren**  
Fliegengitter **Raffstores**

**BIBER FENSTERBAU GmbH** - Radlhöfe 5 - 85276 Pfaffenhofen/Ilm

## Informationsblatt zur Serviceanforderung

### 1. Allgemeines

Die Serviceanforderung ist ein unverbindliches Schreiben an Sie, in dem Ihre Daten, der Grund für die Anforderung und die Kosten des Services aufgeführt sind. Da die Gewährleistung auf bewegliche Teile 2 Jahre beträgt, wird bei einer benötigten Reparatur nach diesem Zeitraum ein pauschaler Betrag veranschlagt. Dieser Betrag beinhaltet die anteilige An- und Abfahrt und eine halbe Stunde Arbeitszeit. Nur mit einer unterschriebenen Serviceanforderung können wir Ihren Auftrag annehmen.

### 2. Terminvereinbarung

Die Termine vereinbaren unsere Servicemitarbeiter eigenständig mit Ihnen. Nach Eingang der unterschriebenen Serviceanforderung werden diese sich zeitnah telefonisch bei Ihnen melden. Da ein Termin zum Serviceeinsatz je nach Auslastung bis zu 5 Wochen Wartezeit in Anspruch nehmen kann, bedanken wir uns herzlich für Ihre Geduld.

### 3. Kosten für anteilige An- und Abfahrt inkl. ½ Stunde Arbeitszeit

Bis 20km: 85,00 € zzgl. 19 % MwSt.  
Bis 40km: 120,00 € zzgl. 19% MwSt.  
Bis 60km: 155,00 € zzgl. 19% MwSt.  
Über 60km: 190,00 € zzgl. 19% MwSt.  
Über 100km: individuell, nach Absprache

Die jeweils geltende Entfernung können Sie auf unserer Website unter <https://biber-fensterbau.de/serviceanforderung> berechnen.

Die Kosten für einen Mehraufwand betragen 65,00 € / Stunde zzgl. 19% MwSt.

Materialkosten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### 4. Bezahlung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss des Serviceeinsatzes an Ihre angegebene Mail- oder Postadresse.

### 5. Fremdfabrikate

Sollte es sich entgegen Ihren Angaben um ein Fremdfabrikat handeln, so ist eine Reparatur oder ein Einstellen der Fenster oder Türen durch uns unter Umständen nicht möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass in diesem Falle der Serviceeinsatz trotzdem in Rechnung gestellt wird.

BIBER FENSTERBAU GmbH	ÖFFNUNGSZEITEN	TELEFON	E-MAIL
Büro & Ausstellung	MO - DO 08.00 - 12.00 Uhr & 13.00 - 17.00 Uhr	08441 4042-0	info@biber-fensterbau.de
Radlhöfe 5	FR 08.00 - 14.00 Uhr	FAX	INTERNET
85276 Pfaffenhofen/Ilm	SA nur nach Terminvereinbarung	08441 4042-20	www.biber-fensterbau.de